



M E M B E R B U L L E T I N

B T 2 0 0 8 2 2

M A Y 1 , 2 0 0 8

To: All Members**Subject: Policy Change for Purchasing Incontinence, Ostomy,
and Urological Supplies****Please Do Not Discard****Important Alert about Your Indiana Health Coverage Programs Benefits!**

This is an important reminder that you must contact one of the vendors below as soon as possible to ensure that you can obtain supplies such as diapers, underpads, ostomy bags, gloves, and so forth. **You must sign up with one of the contracted vendors.** This allows the vendor you choose to obtain the necessary paperwork from your physician to process your order and eliminate any delays in receiving these supplies. Even if you have supplies on hand, you must sign up with one of the following vendors:

- Binson's Home Health Care Centers
- Healthcare Products Delivery, Inc. (HPD)
- J&B Medical Supply Company

If you are covered by Traditional Medicaid or *Care Select*, you are required to obtain incontinence, ostomy, and urological supplies through mail order from one of the contracted providers starting June 1, 2008.

Take the Following Steps Immediately

1. Review the provider information in this bulletin.
2. Choose the provider that can best meet your product needs.
3. Contact the provider at the provider's customer service number to discuss obtaining your supplies from them.

It is important to choose a provider and establish your needs as soon as possible. Effective June 1, 2008, the IHCP will only pay claims for these supplies from one of these three providers. Claims for these supplies from any other provider will be denied.

Table 1 – Plan Summaries

	Binson’s Home Health Care Centers	Healthcare Products Delivery, Inc.	J&B Medical
Company Information	<p>26834 Lawrence Center Line, MI 48015</p> <p>Family owned and operated since 1953. National accreditation – ACHC, ISO 9001/2000, and ABC.</p> <p>Staff of registered nurses and enterostomal therapist (ET) to assess needs and assist with product selection.</p> <p>Providing home delivery services to Indiana residents.</p> <p>Medicaid, Medicare, and third-party billing.</p> <p>Dedicated to better products, better services, and better lives.</p>	<p>1300-H East US Hwy 136 Pittsboro, IN 46167</p> <p>HPD is an Indiana company with 17 years experience providing incontinence products via direct home delivery throughout Indiana and billing Medicaid.</p> <p>Personal customer contact with prompt, accurate home delivery of the quality products you choose is our promise to you!</p>	<p>50496 West Pontiac Trail Wixom, MI 48393</p> <p>Experienced staff, top quality products, and exceptional service.</p> <p>Distributes products and services to customers in the following markets:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicaid programs (including home delivery) • Medicare programs • Clinics • Hospitals • Pharmacies • Home health care agencies • Surgery centers • Government institutions • Medicaid billing
Hours of Operation	<p>8 a.m. - 6 p.m. Eastern Time Monday-Friday</p> <p>Experienced registered nurses and customer service representatives on call after hours for emergencies.</p>	<p>8 a.m. - 8 p.m. Eastern Time Monday-Friday</p> <p>9 a.m. - 3 p.m. Eastern Time Saturday</p> <p>Leave a message after hours. Non-emergency calls will be returned the next business day.</p>	<p>8 a.m. - 6 p.m. Eastern Time Monday-Friday</p> <p>Experienced nurse on call after hours for emergencies.</p>
Contact Information	<p>Toll-free: 1-888-217-9610</p> <p>Fax: 1-866-253-2976</p> <p>TTY/TDD: 1-800-566-8289</p> <p>Web site: www.binsons.com</p> <p>Enroll online by clicking Enrollment Form on the Web site.</p>	<p>Toll free: 1-800-291-8011</p> <p>Fax: 1-800-894-2887</p> <p>TTY/TDD: 1-800-291-8011</p> <p>Web site: www.hpdinc.net</p> <p>Enroll online.</p> <p>Established patients can order online.</p>	<p>Toll free: 1-866-674-5850</p> <p>Fax: 1-800-737-0012</p> <p>TTY/TDD: 1-866-520-9624</p> <p>Web site: www.jandbmedical.com</p> <p>Enroll online by clicking Enroll Online on the Web site.</p>
Language Services	<p>Language interpretation: 1-888-217-9610</p> <p>94 languages available plus language identification service.</p>	<p>Language interpretation: 1-866-895-4100</p> <p>9 a.m. - 5 p.m. Eastern Time Monday-Friday</p>	<p>Language interpretation: 1-866-674-5850</p> <p>Staff available who speak Spanish, Arabic, Polish, and Russian.</p> <p>Prior notice of language interpretation needs will save time.</p>
Emergency Access Procedures for Established Members	<p>1-888-217-9610</p> <p>Seven days a week 24 hours per day.</p> <p>Statewide and national provider network for after-hours emergency needs. Emergency needs will be assessed and an appropriate way to meet those needs provided.</p>	<p>1-800-291-8011</p> <p>Seven days a week, 24 hours per day.</p> <p>Leave information or message with needs, HPD will confirm the extent of the emergency, and arrange courier delivery for same-day or next-day service.</p>	<p>1-866-674-5850</p> <p>Seven days a week, 24 hours per day.</p> <p>Emergency product needs will be assessed and an appropriate way to meet those needs provided.</p>

	Binson's Home Health Care Centers	Healthcare Products Delivery, Inc.	J&B Medical
Clinical Services Available	<p>Medical director on staff.</p> <p>Registered nurses, ET, and healthcare professionals on staff for help with product selection.</p> <p>Needs assessment is part of enrollment process. Members will receive telephone call from nurse or receive questionnaire by mail.</p> <p>1-888-217-9610</p> <p>8 a.m. - 6 p.m. Eastern Time Monday-Friday</p>	<p>Medical director on staff.</p> <p>Ostomy ET nurse consultant on staff.</p> <p>Needs assessment is part of enrollment process. Members will receive telephone call from nurse or receive questionnaire by mail.</p> <p>1-800-291-8011</p> <p>9 a.m. - 6 p.m. Eastern Time Monday-Friday</p>	<p>Medical director on staff.</p> <p>Registered nurses on staff including wound care and ostomy nurse consultants.</p> <p>Needs assessment is part of enrollment process. Members will receive telephone call from nurse or receive questionnaire by mail.</p> <p>1-866-674-5850</p> <p>8 a.m. - 6 p.m. Eastern Time Monday-Friday</p>
Brands Offered*			
Incontinence	<p>First Quality</p> <p>Kendall</p> <p>Kimberly Clark</p> <p>Medline</p> <p>Tena/SCA</p> <p>Whitestone</p>	<p>Depends</p> <p>First Quality Prevail</p> <p>Huggies</p> <p>Kendall</p> <p>Lew Jan</p> <p>Medline/Molicare</p> <p>PBE</p> <p>Tena/SCA</p> <p>Whitestone</p>	<p>First Quality</p> <p>Attends</p> <p>Kendall</p> <p>Tena</p> <p>Tranquility</p> <p>Whitestone/Dignity</p>
Urological	<p>Bard</p> <p>Hollister</p> <p>Kendall</p> <p>Medline</p> <p>Mentor</p> <p>Rochester Medical</p>	<p>Amsino</p> <p>Apogee</p> <p>Bard</p> <p>Kendall</p> <p>Mentor</p>	<p>Bard</p> <p>Coloplast/Mentor</p> <p>Hollister</p> <p>Kendall</p>
Ostomy	<p>Coloplast</p> <p>ConvaTec</p> <p>Genairex</p> <p>Hollister</p>	<p>Coloplast</p> <p>Convatec</p> <p>Genairex</p> <p>Hollister</p> <p>Marlen</p>	<p>3M</p> <p>Coloplast</p> <p>Convatec</p> <p>Hollister</p> <p>Smith&Nephew</p>
<i>*Note: Not all product numbers offered.</i>			

Thank you for your cooperation with our efforts to provide quality, cost-effective care to you, our member.



MEMBER BULLETIN

BT 200822

1^o DE MAYO, 2008

Para: Todos los miembros que reciben suministros de productos de incontinencia

Asunto: Cambio en la Política para Comprar Suministros de Productos de Incontinencia, Ostomía y Urológicos

Favor de no desechar este boletín

¡Alerta importante sobre los beneficios que usted recibe de los Programas de Cobertura de Salud de Indiana!

Este es un recordatorio importante de que usted tiene que contactar a uno de los proveedores que se mencionan a continuación lo antes posible para asegurarse de que pueda obtener suministros tales como pañales, “underpads”, bolsas de ostomía, guantes, y otros artículos similares. Para recibir este servicio usted tiene que inscribirse con uno de estos proveedores. Esto le permitirá al proveedor que usted seleccione obtener los trámites necesarios de su médico para procesar su orden y evitar atrasos en obtener estos suministros. Aún si usted tiene suministros a la mano, de igual manera tiene que inscribirse con uno de los siguientes proveedores:

- Binson’s Home Health Care Centers
- Healthcare Products Delivery, Inc. (HPD)
- J&B Medical Supply Company

Si usted esta cubierto por el *Medicaid* Tradicional o *Care Select* tendrá que obtener los productos de incontinencia, ostomía, y urológicos a través de una orden por correo a uno de los tres proveedores previamente mencionados a partir del 1 de junio del 2008.

Debe seguir los siguientes pasos inmediatamente

1. Revise la información provista en este boletín sobre los proveedores.
2. Seleccione el proveedor que mejor pueda satisfacer sus necesidades en referencia a estos productos.
3. Comuníquese con el proveedor que usted seleccione a su número de servicio al cliente para comenzar a obtener sus productos a través de ellos.

Es importante seleccionar a un proveedor y ponerse en contacto con dicho proveedor lo antes posible. A partir del 1 de junio del 2008, en lo que se refiere a estos productos, IHCP sólo pagará las reclamaciones de pago que provengan de los tres proveedores mencionados previamente. Las reclamaciones de pago que provengan de otros proveedores serán denegadas.

Table 1 – Plan Summaries

	Binson’s Home Health Care Centers	Healthcare Products Delivery, Inc.	J & B Medical
Información sobre la Compañía	<p>26834 Lawrence Center Line, MI 48015</p> <p>Es un negocio de familia el cual ha estado en operaciones desde 1953. Está acreditado a nivel nacional – ACHC, ISO 9001/2000 y ABC.</p> <p>El personal incluye enfermeras registradas y especialistas en terapias de urostomía, colostomías y condiciones relacionadas-terapeuta enterostomal (ET). Estos profesionales pueden evaluar necesidades particulares y ayudar en la selección de productos.</p> <p>Proveen servicios de entrega a domicilio para los residentes de Indiana.</p> <p>Facturación al Medicaid, Medicare y a terceras partes.</p> <p>Dedicados a proveer mejores productos, mejores servicios y mejores vidas.</p>	<p>1300-H East US Hwy 136 Pittsboro, IN 46167</p> <p>HPD es una compañía fundada en Indiana, con 17 años de experiencia en proveer productos de incontinencia por medio de entrega a domicilio a través de todo el estado de Indiana, y en facturación al Medicaid.</p> <p>¡Contacto personal con nuestros clientes con un servicio de entrega a domicilio rápido y preciso de los productos de calidad que usted seleccione es nuestra promesa para usted!</p>	<p>50496 West Pontiac Trail Wixom, MI 48393</p> <p>Personal con experiencia, productos de alta calidad, y un servicio excepcional.</p> <p>Distribuye productos y servicios a clientes en los siguientes mercados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programas de Medicaid (incluyendo entrega a domicilio) ▪ Programas de Medicare ▪ Clínicas ▪ Hospitales ▪ Farmacias ▪ Agencias de cuidado de salud en el hogar ▪ Centros de operaciones quirúrgicas ▪ Instituciones gubernamentales ▪ Facturación al Medicaid
Horas de Servicio	<p>Lunes-Viernes 8 a.m. - 6 p.m. EST</p> <p>Enfermeras registradas con experiencia y representantes de servicio al cliente disponible fuera de horas regulares de servicio para casos de emergencia.</p>	<p>Lunes-Viernes 8 a.m. - 8 p.m. EST</p> <p>Sábados 9 a.m. - 3 p.m. EST</p> <p>Deje un mensaje fuera de las horas regulares de servicio. Las llamadas que no sean una emergencia serán devueltas en el próximo día laborable.</p>	<p>Lunes-Viernes 8 a.m. - 6 p.m. EST</p> <p>Enfermeras con experiencia estarán disponibles fuera de horas regulares de servicio para casos de emergencia.</p>
Información de Contacto	<p>Línea gratuita: 1-888-217-9610</p> <p>Facsimile: 1-866-253-2976</p> <p>TTY/TDD: 1-800-566-8289</p> <p>Sitio Web: www.binsons.com</p> <p>Inscríbese en línea seleccionando (haciendo clic en) el formulario de inscripción (“Enrollment Form”) en el sitio Web.</p>	<p>Línea gratuita: 1-800-291-8011</p> <p>Facsimile: 1-800-894-2887</p> <p>TTY/TDD: 1-800-291-8011</p> <p>Sitio Web: www.hpdinc.net</p> <p>Inscríbese en línea.</p> <p>Pacientes establecidos pueden ordenar productos en línea.</p>	<p>Línea gratuita: 1-866-674-5850</p> <p>Facsimile: 1-800-737-0012</p> <p>TTY/TDD: 1-866-520-9624</p> <p>Sitio Web: www.jandbmedical.com</p> <p>Inscríbese en línea seleccionando (haciendo clic en) “Enroll Online” en el sitio Web.</p>
Servicios de Interpretación de Idiomas	<p>Interpretación de idiomas: 1-888-217-9610</p> <p>94 idiomas disponibles, más servicio de identificación de idioma.</p>	<p>Interpretación de idiomas: 1-866-895-4100</p> <p>Lunes-Viernes 9 a.m. - 5 p.m. EST</p>	<p>Interpretación de idiomas: 1-866-674-5850</p> <p>Personal disponible que hablan español, árabe, polaco y ruso.</p> <p>Notificarnos con anterioridad sus necesidades de servicios de interpretación ayudará a economizar tiempo.</p>

	Binson's Home Health Care Centers	Healthcare Products Delivery, Inc.	J & B Medical
Procedimientos de Acceso en casos de Emergencia para Miembros Establecidos.	1-888-217-9610 Siete días a la semana, 24 horas al día. Red estatal y nacional de proveedores disponible para las necesidades de emergencia que ocurran fuera de horas regulares de servicio. Estas necesidades serán evaluadas y una manera apropiada para satisfacer dichas necesidades será provista.	1-800-291-8011 Siete días a la semana, 24 horas al día. Deje información o mensaje explicando sus necesidades, nosotros confirmaremos la magnitud de la emergencia, y haremos arreglos para servicios de entrega por medio de mensajero ya sea al mismo día o la día siguiente.	1-866-674-5850 Siete días a la semana, 24 horas al día. Las necesidades de productos de emergencia serán evaluadas, y una manera apropiada de satisfacer esas necesidades será provista.
Servicios Clínicos Disponibles	Un director médico es parte integrante del personal. Nuestro personal incluye enfermeras registradas, terapia enterostomal,(ET) y profesionales de cuidado de la salud para ayudar en la selección de productos. Evaluación de necesidades es parte del proceso de inscripción. Los miembros recibirán una llamada telefónica de una enfermera o recibirán un cuestionario por correo. 1-888-217-9610 Lunes-Viernes 8 a.m. - 6 p.m. EST	Un director médico es parte integrante del personal. Nuestro personal incluye enfermeras especialistas en ostomía -terapia enterostomal (ET) Evaluación de necesidades es parte del proceso de inscripción. Los miembros recibirán una llamada telefónica de una enfermera o recibirán un cuestionario por correo. 1-800-291-8011 Lunes-Viernes 9 a.m. - 6 p.m. EST	Un director médico es parte integrante del personal. Nuestro personal incluye enfermeras registradas, incluyendo especialistas en cuidado de heridas y en ostomía. Evaluación de necesidades es parte del proceso de inscripción. Los miembros recibirán una llamada telefónica de una enfermera o recibirán un cuestionario por correo. 1-866-674-5850 Lunes-Viernes 8 a.m. - 6 p.m. EST
Marcas de Productos Disponibles *			
Incontinencia	First Quality Kendall Kimberly Clark Medline Tena/SCA Whitestone	Depends First Quality Prevail Huggies Kendall Lew Jan Medline/Molicare PBE Tena/SCA Whitestone	First Quality Attends Kendall Tena Tranquility Whitestone/Dignity
Urológico	Bard Hollister Kendall Medline Mentor Rochester Medical	Amsino Apogee Bard Kendall Mentor	Bard Coloplast/Mentor Hollister Kendall
Ostomía	Coloplast ConvaTec Genairex Hollister	Coloplast Convatec Genairex Hollister Marlen	3M Coloplast Convatec Hollister Smith&Nephew
*Nota: No todos los números de producto están disponibles.			

Gracias por su cooperación. Proveerle a usted, nuestro miembro, un servicio de cuidado efectivo y de calidad es nuestro continuo esfuerzo.